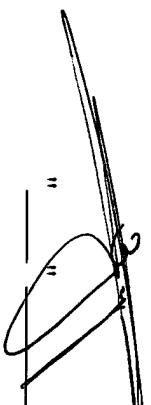


УТВЕРЖДАЮ
Начальник главного
управления регионального
государственного контроля и
лицензирования Правительства
Хабаровского края


Д.А. Зубарев
2024 г.

Сегментация внутренних клиентов в рамках взаимодействия по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности в главном управлении регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края

№ п/п	Название сегмента (как можно кратко назвать сегмент / группу?)	Набор признаков (какие признаки / характерные черты выделяют данный сегмент среди других? ¹⁾)	Мотивация (что является главной мотивацией сегмента к взаимодействию)	Где и как получает информацию (через какие каналы сегмент получает информацию по взаимодействию)	Особенности клиентского пути (в чем состоит специфика клиентского пути данного сегмента? ²⁾)
1	Новый работник главного управления, впервые обращающийся в отдел администрирования доходов, бюджетного учета и материально-технического обеспечения	• работник, не имеющий стажа работы в главном управлении	• организация рабочего места (получение имущества, оборудования, канцелярских принадлежностей)	• общение с коллегами	• может не знать всех своих прав в отношении имущества • не знает, как связаться с отделом, отвечающим за административно-хозяйственное обеспечение
2	Опытный работник, обращающийся в отдел администрирования доходов, бюджетного	• работник, стаж работы в главном управлении которого составляет более одного года	• ремонт оборудования	• общение с коллегами	• имеет опыт общения с отделом, отвечающим за административно-

¹ См. Пример_Профиль КС_АХД_Минцифры
² См. Пример_Профиль КС_АХД_Минцифры

	учета и материально-технического обеспечения		- получение канцелярских принадлежностей - приобретение материально-технических ценностей, необходимых для осуществления возложенных на него функций		хозяйственное обеспечение знает, как сделать, чтобы просьбу выполнили быстрее
3	Работники иных организаций	- работник организации, уполномоченный в соответствии с заключенным государственным контрактом (договором) на взаимодействие с главным управлением - работник организации, уполномоченный в соответствии с законодательством на взаимодействие с главным управлением	- исполнение заключенного государственного контракта (договора) - взаимодействие в рамках действующего законодательства	заключенный государственный контракт (договор)	хочет выстроить эффективное взаимодействие
