

УТВЕРЖДАЮ

Начальник главного  
управления регионального  
государственного контроля и  
лицензирования Правительства  
Хабаровского края

Д.А. Зубарев

2024 г.

Сегментация внутренних клиентов в рамках взаимодействия по вопросам ведения бухгалтерского учета в  
главном управлении регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского  
края

| №<br>п.п. | Название сегмента<br>(как можно кратко<br>назвать сегмент /<br>группу?)                                                           | Набор признаков<br>(какие признаки /<br>характерные черты<br>выделены в данном сегменте<br>среди других?) | Мотивация<br>(что является главной<br>мотивацией сегмента к<br>взаимодействию)                | Где и как получает<br>информацию<br>(через какие каналы<br>сегмент получает<br>информацию по<br>взаимодействию)                                                                                                                                     | Особенности клиентского<br>пути<br>(в чем состоит специфика<br>клиентского пути данного<br>сегмента?)         |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Сотрудники<br>структурных<br>подразделений<br>главного<br>управления,<br>участвующие<br>в<br>оказании<br>государственных<br>услуг | • Предоставление<br>государственной услуги                                                                | • Перечисление<br>оплаты за оказание<br>государственной услуги<br>в доход краевого<br>бюджета | • Поступление<br>платежных документов<br>через Систему<br>Удаленного<br>Финансового<br>документооборота<br>• Размещение<br>платежных поручений<br>на сетевом ресурсе<br>главного управления<br>доступном всем<br>сотрудникам главного<br>управления | • Пополнение доходов<br>краевого бюджета<br>Хабаровского края<br>• Выполнение плана<br>по мобилизации доходов |
| 2         | Сотрудники<br>структурных<br>подразделений<br>главного                                                                            | • Осуществление<br>производства по делам об<br>административных<br>правонарушениях                        | • Перечисление<br>оплаты за<br>административное<br>правонарушение в доход                     | • Поступление<br>платежных документов<br>через Систему<br>Удаленного                                                                                                                                                                                | • Пополнение доходов<br>краевого бюджета<br>Хабаровского края и                                               |

|                                                                                              |  |                                                             |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| управления, участвующие в исполнении постановлений по делам административных правонарушениях |  | краевого бюджета и в бюджеты муниципальных образований края | Финансового документооборота <ul style="list-style-type: none"> <li>Размещение платежей поручений на сетевом ресурсе главного управления всем сотрудникам главного управления</li> </ul> | муниципальных образований края <ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнение плана по мобилизации доходов</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---