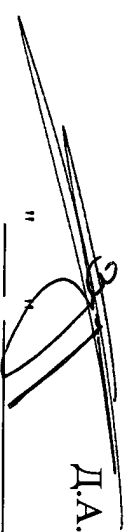


УТВЕРЖДАЮ
Начальник главного
управления регионального
государственного контроля и
лицензирования Правительства
Хабаровского края


Д.А. Зубарев
2024 г.

Сегментация внутренних клиентов главного управления регионального государственного контроля
и лицензирования Правительства Хабаровского края

№ п.п.	Название сегмента (как можно кратко назвать сегмент / группу?)	Набор признаков (какие признаки / характерные черты / выделяют данный сегмент среди других?)	Мотивация (что является главной мотивацией сегмента к взаимодействию с главным управлением?)	Где и как получает информацию (через какие каналы сегмент получает информацию по взаимодействию с РКН?)	Особенности клиентского пути (в чем состоит специфика клиентского пути данного сегмента?)
Поступление на государственную гражданскую службу (прием на работу)					
Испытание при поступлении на государственную гражданскую службу (приеме на работу)					
1	Физические лица	Граждане Российской Федерации, претендующие на замещение должностей государственной гражданской службы Хабаровского края в главном управлении регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края (далее – главное управление)	Трудоустройство в главное управление либо на должность руководителя подведомственного учреждения	- Официальный сайт главного управления - Официальный сайт Хабаровского края, Губернатора и Правительства Хабаровского края www.khabkrai.ru - Официальный сайт федеральной	- Наличие знаний и умений, подтвержденных документом о высшем образовании по направлению подготовки, специальности соответствующим направлением деятельности отдела - Наличие необходимого пакета

1 См. методические рекомендации по критериям сегментации бизнеса и граждан
2 Например, дополнительные шаги, обусловленные особыми требованиями и условиями получения услуги для текущего сегмента, или наиболее частотными решениями и пожеланиями представителей сегмента

	- Граждане Российской Федерации, претендующие на замещение должностей, не являющихся должностями государственной гражданской службы Хабаровского края - Граждане Российской Федерации, претендующие на замещение должности руководителя подведомственного учреждения		государственной информационной системы "Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации" - Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений "Работа в России" - Место приема сотрудником отдела государственной службы и кадров управления правовой, кадровой и организационной работы главного управления	Документов для трудоустройства Прохождение тестирования, индивидуального собеседования (при назначении на должности государственной гражданской службы Хабаровского края в главном управлении, на должность руководителя подведомственного учреждения)
Перевод на иную должность (другую работу) или перемещение, замещение иной должности Изменение существенных условий служебного контракта (определенных сторонами условий трудового договора)				
1	Физические лица	- Государственные гражданские служащие главного управления - Работники, замещающие должности, не являющиеся должностями государственной гражданской службы Хабаровского края (далее – работники) главного управления	- Реализация карьерного потенциала гражданского служащего, работника главного управления, руководителя подведомственного учреждения - Признание результатов	- Место приема сотрудником отдела государственной службы и кадров управления правовой, кадровой и организационной работы главного управления - Уведомление об изменении существенных условий служебного контракта (трудоового договора) - Необходимость подписания дополнительного соглашения к служебному

	Руководитель подведомственного учреждения	профессиональной деятельности	- Система электронного документооборота Правительства Хабаровского края - Электронная почта КС "АРМ ГС"	контракту (трудовому договору)
--	---	-------------------------------	--	--------------------------------

Предоставление отпуска

1	Физические лица	- Государственные гражданские служащие главного управления - Работники главного управления - Руководитель подведомственного учреждения	Реализация права на отгулов и иных прав, связанных с ним	- Место приема сотрудником отдела государственной службы и кадров управления правовой, кадровой и организационной работы главного управления - Система электронного документооборота Правительства Хабаровского края - Электронная почта КС "АРМ ГС"	- Уведомление об отпуске не позднее чем за две недели до его начала - Ознакомление с приказом об отпуске
Предотвращение и урегулирование конфликта интересов					
1	Физические лица	- Государственные гражданские служащие главного управления - Руководитель подведомственного учреждения	Исключение признания решений и действий (или бездействий) при выполнении служебных	Место приема сотрудником отдела государственной службы и кадров управления правовой, кадровой и	Направление представителем нанимателя уведомления о возникновении личной заинтересованности

		обязанностей принятыми (совершенными) из личной заинтересованности	организационной работы главного управления - Система электронного документооборота Правительства Хабаровского края - Электронная почта КС "АРМ ГС"	
--	--	---	--	--

Аттестация государственных гражданских служащих

1	Физические лица	Государственные служащие гражданские служащие главного управления	Результаты аттестации влияют на дальнейшую служебную деятельность и ее перспективы, учитываются при принятии кадровых и иных решений (например, о назначении на вышестоящую должность, понижении в должности)	- Место приема сотрудником отдела государственной службы и кадров управления правовой, кадровой и организационной работы главного управления - Система электронного документооборота Правительства Хабаровского края - Электронная почта КС "АРМ ГС"	Подготовка отзыва об исполнении подлежащих аттестации государственных гражданских служащих Хабаровского края, сведений о выполненных поручениях и подготовленных проектах документов за аттестационный период
Применение мер поощрения Предоставление государственных социальных гарантий Оказание материальной помощи					
1	Физические лица	Государственные гражданские служащие главного управления	Положительная оценка результатов службы (работы), моральная и	Место приема сотрудником отдела государственной службы и кадров	Для представления к награждению необходимо ходатайство руководителя

		• Работники главного управления • Руководитель подведомственного учреждения	Материальная удовлетворенность службой (работой), возможность дальнейшего продвижения по службе (работе) • Создание благоприятных условий службы (труда), социальное обеспечение, надлежащая компенсация расходов, понесенных в связи со служебной (трудовой) деятельностью • Создание благоприятных материальных условий службы (труда), материальная поддержка в сложных жизненных ситуациях	управления правовой, кадровой и организационной работы главного управления • Система электронного документооборота Правительства Хабаровского края • Электронная почта КС "АРМГС"	структурного подразделения, характеристика • Для предоставления государственных социальных гарантий, оказания материальной помощи требуется заявление
--	--	--	--	---	--