

УТВЕРЖДАЮ

Начальник главного
управления регионального
государственного контроля и
лицензирования Правительства
Хабаровского края


Д.А. Зубарев
2024 г.

Сегментация клиентов в рамках взаимодействия по вопросам рассмотрения обращений и запросов
в главном управлении регионального государственного контроля
и лицензирования Правительства Хабаровского края

№ п/п	Название сегмента (как можно кратко назвать сегмент / группу?)	Набор признаков (какие признаки / характерные черты выделяют данный сегмент среди других?)	Мотивация (что является главной мотивацией сегмента к взаимодействию с главным управлением?)	Где и как получает информацию (через какие каналы сегмент получает информацию по взаимодействию с РКН?)	Особенности клиентского пути (в чем состоит специфика клиентского пути данного сегмента?)
Прием и рассмотрение обращений и запросов, поступающих в главное управление					
1.	Физические лица, юридические лица	- Граждане Российской Федерации, лица без гражданства, лица с двойным гражданством, иностранные граждане, в том числе самозанятые, индивидуальные предприниматели, объединения граждан, не зарегистрированные в качестве юридических лиц, юридические лица - государственные гражданские служащие главного управления, сотрудники, не	Получение информации на запрос, решение задачи, проблемы или вопроса, указанных в обращениях	- Место принятия корреспонденции в здании главного управления, расположенного по адресу: 680021, г. Хабаровск, Амурский бульвар, д. 43, каб. 622 - Место проведения личного приема в здании главного управления, расположенного по адресу: 680021, г. Хабаровск, Амурский бульвар, д. 43	- Наличие необходимых документов для направления обращений и запросов - Наличие технических возможностей направления обращений и запросов

		являющиеся государственными гражданскими служащими главного управления, работники подведомственного учреждения		- Официальный сайт главного управления (ktgk.khabkrai.ru) - Телефонная связь - Электронная почта главного управления (klr@khv.gov.ru) - платформа обратной связи (ПОС) на базе портала "Госуслуги" - Информационные стенды, расположенные в структурных подразделениях главного управления - Встречи с жителями (выездные личные приемы), предпринимателями, учащимися	посредством сети "Интернет"
--	--	---	--	---	------------------------------------