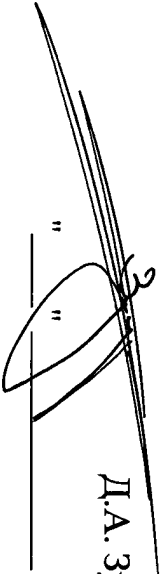


УТВЕРЖДАЮ
Начальник главного
управления регионального
государственного контроля и
лицензирования Правительства
Хабаровского края


Д.А. Зубарев
2024 г.

Сегментация клиентов в главном управлении регионального государственного контроля и лицензирования
Правительства Хабаровского края при предоставлении государственных услуг

№ п/п	Название сегмента (как можно кратко назвать сегмент / группу?)	Набор признаков (какие признаки / характерные черты ¹ выделяют данный сегмент среди других?)	Мотивация (что является главной мотивацией сегмента к взаимодействию с государством?)	Где и как получает информацию (через какие каналы сегмент получает информацию по взаимодействию с РКН?)	Особенности клиентского пути (в чем состоит специфика клиентского пути данного сегмента?)
при лицензировании в сфере розничной продажи алкогольной продукции					
1.	Юридическое лицо	- Наличие лицензии на розничную продажу алкогольной и спиртосодержащей продукции, в том числе при оказании услуг общественного питания - Только российское юридическое лицо	Получение документации для осуществления продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции, в том числе при оказании услуг общественного питания	Информационно-публикационная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края	Наличие лицензии на розничную продажу алкогольной и спиртосодержащей продукции, в том числе при оказании услуг общественного питания

¹ См. методические рекомендации по критериям сегментации бизнеса и граждан
² Нарышкер, дополнительные шаги, обусловленные особыми требованиями и условиями получения услуги для текущего сегмента, или наиболее частотными решениями и пожеланиями представителей сегмента

	Дейтельность юридических лиц, осуществляющих розничную продажу алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Хабаровского края		- ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	
--	---	--	---	--

при лицензировании деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов

2.	Юридическое лицо	- Наличие лицензии на осуществление деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных, цветных металлов на территории Хабаровского края - Осуществление деятельности на территории Хабаровского края Только российское юридическое лицо	Оформление документов, необходимых для осуществления деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных, цветных металлов на территории Хабаровского края	- Информационно-публикационная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края - ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	Наличие лицензии на осуществление деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных, цветных металлов на территории Хабаровского края
3.	Индивидуальный предприниматель	- Наличие лицензии на осуществление деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных, цветных металлов на территории Хабаровского края - Осуществление деятельности на	Оформление документов, необходимых для осуществления деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных, цветных металлов на территории Хабаровского края	Информационно-публикационная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края	Наличие лицензии на осуществление деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных, цветных металлов на территории Хабаровского края

	территории Хабаровского края Регистрация на территории Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя		- ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консултации	
--	--	--	--	--

по согласованию планов мероприятий по уменьшению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в периоды неблагоприятных метеорологических условий

4.	Юридическое лицо	- Наличие источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на объектах, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, I, II и III категорий, расположенных на территории Хабаровского края - Осуществление деятельности на территории Хабаровского края - Только российское юридическое лицо	Соблюдение обязательных требований в области охраны атмосферного воздуха путем реализации мероприятий по уменьшению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в периоды неблагоприятных метеорологических условий	- Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования - Правительства Хабаровского края - ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консултации	При получении прогнозов неблагоприятных метеорологических условий юридические лица, имеющие источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обязаны проводить мероприятия по уменьшению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, согласованные с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными на осуществление регионального государственного экологического контроля (надзора)
5.	Индивидуальный предприниматель	Наличие источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на объектах, оказывающих негативное	Соблюдение обязательных требований в области охраны атмосферного воздуха путем реализации мероприятий по	Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования	При получении прогнозов неблагоприятных метеорологических условий индивидуальные предприниматели, имеющие источники выбросов

	воздействие на окружающую среду, I, II и III категорий, расположенных на территории Хабаровского края • Осуществление деятельности на территории Хабаровского края • Регистрация на территории Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя	уменьшению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в периоды неблагоприятных метеорологических условий	Правительства Хабаровского края • ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа • Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консултации	загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обязаны проводить мероприятия по уменьшению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, согласованные с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными на осуществление регионального государственного экологического контроля (надзора)
--	--	--	---	--

по оформлению документов, удостоверяющих уточненные границы горного отвода (горноотводный акт и графические приложения) в отношении участков недр местного значения, расположенных на территории Хабаровского края, за исключением участков недр местного значения, содержащих месторождения общераспространенных полезных ископаемых, разработка которых осуществляется с применением взрывных работ

6.	Юридическое лицо	• Наличие лицензии на пользование недрами в отношении участков недр местного значения, расположенных на территории Хабаровского края, за исключением участков недр местного значения, содержащих месторождения общераспространенных полезных ископаемых, разработка которых осуществляется с применением взрывных работ	• Оформление документов, удостоверяющих уточненные границы горного отвода (горноотводный акт и графические приложения) в отношении участков недр местного значения, расположенных на территории Хабаровского края, за исключением участков недр местного значения, содержащих месторождения общераспространенных полезных ископаемых,	• Информационно-публицистическая деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края • ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа • Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консултации	• Наличие лицензии на пользование недрами в отношении участков недр местного значения, расположенных на территории Хабаровского края, за исключением участков недр местного значения, содержащих месторождения общераспространенных полезных ископаемых, разработка которых осуществляется с применением взрывных работ
----	------------------	---	---	--	---

	- Осуществление деятельности на территории Хабаровского края - Только российское юридическое лицо	разработка которых осуществляется с применением взрывных работ		
7.	Индивидуальный предприниматель - Наличие лицензии на пользование недрами в отношении участков недр местного значения, расположенных на территории Хабаровского края, за исключением участков недр местного значения, содержащих месторождения общераспространенных полезных ископаемых, разработка которых осуществляется с применением взрывных работ - Осуществление деятельности на территории Хабаровского края - Регистрация на территории Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя	Оформление документов, удостоверяющих уточненные границы торного отвода (торноотводный акт и графические приложения) в отношении участков недр местного значения, расположенных на территории Хабаровского края, за исключением участков недр местного значения, содержащих месторождения общераспространенных полезных ископаемых, разработка которых осуществляется с применением взрывных работ	- Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования в Правительстве Хабаровского края - ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	Наличие лицензии на пользование недрами в отношении участков недр местного значения, расположенных на территории Хабаровского края, за исключением участков недр местного значения, содержащих месторождения общераспространенных полезных ископаемых, разработка которых осуществляется с применением взрывных работ
при внесении сведений в региональный реестр легковых такси, внесении изменений в региональный реестр легковых такси, исключении сведений из регионального реестра легковых такси и предоставлении выписки из регионального реестра легковых такси				
8.	Юридическое лицо - Наличие на праве собственности или ином законном основании транспортного средства категории М1 - Осуществление деятельности на	Оформление документов, необходимых для внесения сведений в региональный реестр легковых такси	Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования	Оформление документов, необходимых для внесения сведений в региональный реестр легковых такси

		• территории Хабаровского края • Только российское юридическое лицо		• Правительства Хабаровского края • ЕПГУ, • официальный сайт контрольного органа • Конференции, семинары, • информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	
9.	Индивидуальный предприниматель	• Наличие на праве собственности или ином законном основании транспортного средства категории М1 • Осуществление деятельности на территории Хабаровского края • Регистрация на территории Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя	• Оформление документов, необходимых для внесения сведений в региональный реестр легковых такси	• Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края • ЕПГУ, • официальный сайт контрольного органа • Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	• Оформление документов, необходимых для внесения сведений в региональный реестр легковых такси
10.	Физическое лицо	• Наличие на праве собственности или ином законном основании транспортного средства категории М1 • Осуществление деятельности на территории Хабаровского края	• Оформление документов, необходимых для внесения сведений в региональный реестр легковых такси	• Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края	• Оформление документов, необходимых для внесения сведений в региональный реестр легковых такси

	• Липо, применяющее специальный налоговый режим (самозанятый), имеющее на праве собственности или ином законном основании транспортное средство		• ЕИПГУ, официальный сайт контрольного органа • Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	
--	---	--	--	--

при предоставлении, аннулировании действия разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Хабаровского края, внесении изменений в региональный реестр перевозчиков легковым такси, предоставлении выписки из регионального реестра перевозчиков легковым такси

11.	Юридическое лицо	• Наличие на праве собственности или ином законном основании транспортного средства категории М1 • Осуществление деятельности на территории Хабаровского края • Только российское юридическое лицо	• Получение документов для осуществления деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Хабаровского края	• Информационно-публичная деятельность главного управления государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края • ЕИПГУ, официальный сайт контрольного органа • Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	• Наличие разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Хабаровского края
12.	Индивидуальный предприниматель	• Наличие на праве собственности или ином законном основании транспортного средства категории М1 • Осуществление деятельности на	• Получение документов для осуществления деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Хабаровского края	• Информационно-публичная деятельность главного управления государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края	• Наличие разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Хабаровского края

		- территории Хабаровского края - Регистрация на территории Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя		- ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилатические визиты, консультации	
13.	Физическое лицо	- Наличие на праве собственности или ином законном основании транспортного средства категории M1 - Осуществление деятельности на территории Хабаровского края - Липо, применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" (самозанятый), имеющее на праве собственности или ином законном основании транспортное средство	Получение документов для осуществления деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Хабаровского края	- Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края - ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилатические визиты, консультации	Наличие разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Хабаровского края
14.	Юридическое лицо	- Наличие права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края - Осуществление деятельности на	Получение права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края	Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края	Наличие права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края

		территории Хабаровского края Только российское юридическое лицо		- ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	
15.	Индивидуальный предприниматель	- Наличие права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края - Осуществление деятельности на территории Хабаровского края - Регистрация на территории Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя	Получение права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края	- Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края - ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	Наличие права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края
16.	Юридическое лицо	- Наличие права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края - Осуществление деятельности на	Получение права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края	Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края	Наличие права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края

при предоставлении, аннулировании действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края, внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, предоставлении выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси

		территории Хабаровского края Только российское юридическое лицо		- ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилатические визиты, консультации	
17.	Индивидуальный предприниматель	- Наличие права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края - Осуществление деятельности на территории Хабаровского края - Регистрация на территории Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя	Получение права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края	- Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования - Правительства Хабаровского края - ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилатические визиты, консультации	Наличие права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси на территории Хабаровского края
при осуществлении государственной услуги по государственной регистрации самоходных машин и других видов техники					
18.	Юридическое лицо	- Российское юридическое лицо или иностранное юридическое лицо, зарегистрированное на территории Хабаровского края - Осуществление деятельности на территории Хабаровского края	Оформление документов для государственной регистрации самоходных машин и других видов техники на территории Хабаровского края	- Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования - Правительства Хабаровского края	Наличие государственной регистрации самоходных машин и других видов техники на территории Хабаровского края

				• Официальный сайт контрольного органа • Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	
19.	Индивидуальный предприниматель	• Гражданин Российской Федерации зарегистрированный на территории Хабаровского края в качестве индивидуального предпринимателя • Осуществление деятельности на территории Хабаровского края	• Государственная регистрация техники, принадлежащей индивидуальным предпринимателям • Получение актуальной информации о законодательстве, в области технического состояния и эксплуатации самоходных машин и других видов техники • Получение информации об изменении законодательства, в области технического состояния и эксплуатации самоходных машин и других видов техники	• Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края • Официальный сайт контрольного органа • Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	• Наличие государственной регистрации самоходных машин и других видов техники на территории Хабаровского края
20.	Физическое лицо	• Гражданин Российской Федерации или иностранный гражданин и лицо без гражданства, временно пребывающий на территории Российской Федерации • Зарегистрированный на территории Хабаровского края	• Оформление документов для государственной регистрации самоходных машин и других видов техники на территории Хабаровского края	• Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края • Официальный сайт контрольного органа	• Наличие государственной регистрации самоходных машин и других видов техники на территории Хабаровского края

	• Осуществление деятельности на территории Хабаровского края	• Информационные встречи, публикации в социальных сетях, консультации	
--	--	---	--

по прохождению государственного технического осмотра самоходных машин и других видов техники

21.	Юридическое лицо	• Российское юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, зарегистрированное на территории Хабаровского края	• Оформление документов по результатам прохождения государственного технического осмотра самоходных машин и других видов техники	• Информационно-публикационная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края • Официальный сайт контрольного органа • Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профильные визиты, консультации	• Наличие свидетельства о прохождении технического осмотра необходимо направить заявление в орган государственного надзора Хабаровского края
22.	Индивидуальный предприниматель	• Гражданин Российской Федерации, зарегистрированный на территории Хабаровского края в качестве индивидуального предпринимателя	• Оформление документов по результатам прохождения государственного технического осмотра самоходных машин и других видов техники	• Информационно-публикационная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края • Официальный сайт контрольного органа • Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях	• Наличие свидетельства о прохождении технического осмотра необходимо направить заявление в орган государственного надзора Хабаровского края

			сетях, профилактические визиты, консультации	
23.	Физическое лицо	- Гражданин Российской Федерации или иностранный гражданин и лицо без гражданства, временно пребывающий на территории Российской Федерации - зарегистрированный на территории Хабаровского края	Оформление документов по результатам прохождения государственного осмотра технического средства самоходных машин и других видов техники	Наличие свидетельства о прохождении технического осмотра необходимо направить заявление в орган госнадзора Хабаровского края
при осуществлении государственной услуги по приему экзаменов на право управления самоходными машинами и выдачи удостоверения тракториста-машиниста (тракториста)				
24.	Физическое лицо	- Гражданин Российской Федерации или иностранный гражданин и лицо без гражданства, временно пребывающий на территории Российской Федерации - зарегистрированный на территории Хабаровского края	Получение удостоверения тракториста-машиниста (тракториста)	Наличие удостоверения тракториста-машиниста (тракториста)
		- Информационно-публикационная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края - Официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации		

по выдаче организациям, осуществляющим образовательную деятельность, свидетельства о соответствии требованиям оборудования и оснащённости образовательного процесса для подготовки трактористов, машинистов и водителей самоходных машин

25.	Юридическое лицо	- Российское юридическое лицо, зарегистрированное на территории Хабаровского края - Деятельность юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность по программам профессионального обучения трактористов, машинистов и водителей самоходных машин на территории Хабаровского края	Получение организациями, осуществляющими образовательную деятельность, свидетельства о соответствии требованиям оборудования и оснащённости образовательного процесса для подготовки трактористов, машинистов и водителей самоходных машин.	- Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Хабаровского края - Официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	Наличие у организации, осуществляющей образовательную деятельность, свидетельства о соответствии требованиям оборудования и оснащённости образовательного процесса для подготовки трактористов, машинистов и водителей самоходных машин
26.	Индивидуальный предприниматель	- Осуществление деятельности на территории Хабаровского края - Регистрация на территории Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя	Получение организациями, осуществляющими образовательную деятельность, свидетельства о соответствии требованиям оборудования и оснащённости образовательного процесса для подготовки трактористов, машинистов и водителей самоходных машин.	- Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Хабаровского края - Официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	Наличие у организации, осуществляющей образовательную деятельность, свидетельства о соответствии требованиям оборудования и оснащённости образовательного процесса для подготовки трактористов, машинистов и водителей самоходных машин

при лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами					
27.	Юридическое лицо	- Наличие лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Хабаровского края - Осуществление деятельности на территории Хабаровского края - Российское юридическое лицо, зарегистрированное на территории Хабаровского края	Оформление документов, необходимых для осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Хабаровского края	- Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края - ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	Наличие лицензии на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Хабаровского края
28.	Индивидуальный предприниматель	- Наличие лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Хабаровского края - Осуществление деятельности на территории Хабаровского края - Регистрация на территории Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя	Оформление документов, необходимых для осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Хабаровского края	- Информационно-публичная деятельность главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края - ЕПГУ, официальный сайт контрольного органа - Конференции, семинары, информационные встречи, публикации в социальных сетях, профилактические визиты, консультации	Наличие лицензии на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Хабаровского края