



Правительство Хабаровского края
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

ПРИКАЗ

18.06.2019 № 152-п

г. Хабаровск

Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края

На основании Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан и организаций, поступивших в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края (далее – главное управление)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края (далее – Порядок).

2. Руководителям структурных подразделений главного управления организовать работу с обращениями граждан и организаций в соответствии с Порядком.

3. Установить, что сотрудники главного управления несут персональную ответственность за объективное, своевременное, всестороннее рассмотрение обращений граждан и организаций и исполнение поручений по итогам личных приемов, проведенных руководителями главного управления.

4. Признать утратившим силу приказ комитета регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края от 02.04.2019 № 5-п " Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в комитет регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края".

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника главного управления, курирующего деятельность отдела организации работы с обращениями граждан и документационного обеспечения главного управления.

Начальник главного
управления

А.В. Коротков

УТВЕРЖДЕН

приказом главного управления
регионального государственного
контроля и лицензирования
Правительства Хабаровского края
от "18" 06.2019 № 152-п

ПОРЯДОК

рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в
главное управление регионального государственного контроля и
лицензирования Правительства Хабаровского края

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок рассмотрения обращений граждан и организаций (далее – Порядок), поступивших в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края (далее – главное управление), разработан в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан и организаций, поступивших в адрес главного управления (далее – обращения, заявители соответственно), а также совершенствования форм и методов работы с обращениями, повышения качества защиты конституционных прав и законных интересов граждан.

1.2. Настоящий Порядок определяет процедуру подачи и рассмотрения обращений, правила ведения делопроизводства по обращениям.

1.3. Настоящий Порядок распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений:

- граждан Российской Федерации;
- иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом;
- объединений граждан, в том числе юридических лиц;
- организаций и общественных объединений.

1.4. В главном управлении рассматриваются обращения по вопросам, входящим в его компетенцию.

1.5. Рассмотрение обращений осуществляется руководителем главного управления, заместителями руководителя главного управления, начальниками управлений и иными должностными лицами главного управления с использованием системы электронного документооборота Правительства края (далее – СЭД ХК).

1.6. Организация работы по рассмотрению обращений, направленных в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе через интернет-приемную главного управления, с использованием портала "Открытый регион", государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) осуществляется отделом

