



Правительство Хабаровского края  
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

ПРИКАЗ

16.07.2020 № 11-п

г. Хабаровск

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края, утвержденный приказом главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края от 18 июня 2019 г. № 152-п "Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края"

В соответствии с законом Хабаровского края от 20 ноября 2019 г. № 24 "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Хабаровском крае", в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан и организаций, поступивших в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края, утвержденный приказом главного управления регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края от 18 июня 2019 г. № 152-п "Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в главное управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства Хабаровского края", следующие изменения:

1) раздел 2 дополнить пунктом 2.9. следующего содержания:

"2.9. Граждане, направившие обращение в письменной форме или в форме электронного документа в главное управление, должностным лицам главного управления, имеют право:

- на получение в устной форме, в том числе по телефону, информации о факте поступления и дате регистрации обращения и о том, какому должностному лицу поручено рассмотрение данного обращения, о направлении ответа на обращение;

- на возврат (по письменному заявлению) приложенных к обращению либо переданных при его рассмотрении документов, материалов или их копий.";

2) пункт 6.10 раздела 6 изложить в следующей редакции:

"6.10. После регистрации ответа, подписанного уполномоченным лицом главного управления, сотрудник Отдела готовит ответ на отправку и передачу в отделение связи для направления ответа заявителю почтовым отправлением (упаковка, адресование, проставление стоимости почтовых услуг).

Письменный ответ на коллективное обращение направляется лицу, указанному в данном обращении в качестве получателя ответа или представителя коллектива граждан, подписавших указанное обращение, с предложением о доведении содержащейся в нем информации до сведения остальных граждан, подписавших коллективное обращение.

Если в коллективном обращении получатель ответа не определен, ответ направляется первому гражданину в списке подписавших коллективное обращение, указавшему свой почтовый адрес.

В случае, если в коллективном обращении, направленном в форме электронного документа, получатель ответа не определен, ответ направляется на адрес электронной почты отправителя.

В случае, если просьба о направлении ответа выражена несколькими гражданами либо всеми лицами, подписавшими коллективное обращение, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими почтовым адресам или адресам электронной почты.

Ответ по электронной почте заявителю самостоятельно направляет исполнитель по обращению. Отправление ответов без регистрации в Отделе не допускается.";

3) в разделе 8:

а) пункт 8.1 изложить в следующей редакции:

"8.1. Личный прием граждан в главном управлении проводится начальником главного управления и (или) уполномоченными на то лицами (далее – руководители главного управления) не реже одного раза в месяц в соответствии с утвержденным начальником главного управления графиком личного приема граждан (далее – График приема).";

б) пункт 8.2 дополнить абзацем следующего содержания:

"Информация о проведении личного приема (место приема, дни и часы приема, необходимые документы, контактный телефон), тексты Закона № 59-ФЗ, Закона Хабаровского края от 20 ноября 2019 г. № 24 "О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Хабаровском крае", информация о праве отдельных категорий граждан на личный прием в первоочередном порядке размещаются на официальном сайте главного управления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах в помещениях, занимаемых главным управлением.";

в) пункт 8.15 дополнить абзацем следующего содержания:

"На втором экземпляре письменного обращения, принятого в ходе личного приема, по его просьбе делается отметка с указанием даты приема